

Betreff: Widerruf / Widerspruch

Von: "alfchen@t-online.de" <alfchen@t-online.de>

Datum: 23.01.2026, 15:17

An: widerruf@telekom.de

Kopie (CC): auftrag.festnetz@telekom.de, auftrag.mobilfunk@telekom.de, impressum@telekom.de

Sehr geehrte Damen und Herren,

Kunden-Nr.: 2707087901

Ein Anruf bei dem sogenannten Kundeservice (**0800 330 1000**)

wurde ich über eine halbe Stunde immer wieder weitergeleitet

und immer wieder in die Warteschleife und dann einfach aufgelegt. "siehe Anhänge"

Das ist die Service-Wüste Deutschland, und allen voran "Telekom und Co."

Widerspruch gegen Datenverarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und Löschung der Daten gemäß Art. 17 Abs. 1 c) DSGVO

hiermit widerspreche ich der Verarbeitung meiner bei Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO erfolgt.

Falls Sie meine personenbezogenen Daten weiteren Empfängern offengelegt haben, verlange ich außerdem, dass Sie die Empfänger über die Löschung meiner personenbezogenen Daten informieren.

Hat man es nicht nötig zu antworten, auch ein Widerruf ist ein offizieller Antrag.

dem InfoService der Telekom zu widerspreche ich hiermit ausdrücklich .

Es ist unrechtmäßig das man diese Funktion in den genannten Wegen nicht deaktivieren kann.!!

Um dem InfoService der Telekom zu widersprechen, können Sie den Service direkt im Kundencenter unter www.telekom.de/infoservice ändern, eine E-Mail an widerruf@telekom.de senden, das Datenschutz-Kontaktformular nutzen oder schriftlich an die Telekom Deutschland GmbH Landgrabenweg 149, 53227 Bonn senden, um Werbeangebote und Informationen zu widerrufen.

The screenshot shows the header of the Telekom Infoservice website. At the top, there's a blue bar with the Telekom logo and the text "InfoService | Telekom". Below it is a search bar with the URL "https://www.telekom.de/mein-magenta-kundencenter/mein-profil/infoservice". The main navigation menu includes links for "Privatkunden", "Geschäftskunden", "Aktionen %", "Internet", "Mobilfunk", "TV", "MeinMagenta App", "Glasfaser", and "Service". There are also links for "Startseite", "Verträge", and "Geschäftskunden" on the left. On the right side of the header, there are icons for "Telekom Shops" and "Kontakt".

Einstellungen zum InfoService

InfoServices der Telekom Deutschland GmbH

Sie können keine Einstellungen ändern.

Newsletter abonnieren

MeinMagenta App

Social Media

14:35

23.01.2026

Bestellt wurde Speedport Smart 4

hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag:
wegen Fehllieferung , siehe Anhänge

Ich bitte um die umgehende Bestätigung meines Widerrufs.

geliefert wurde aber Speedport Smart 4 r2

Referenznummern

Auftrags-Nr.	2049364008 vom 19.01.2026
Lieferschein-Nr.	1766860876
Auftraggeber	9828771
Ext. Auftraggeber	0009828771
Ihre Bestell-Nr.	003030536888001
Kunden-Nr.	2707087901

mit freundlichen Grüßen

Alfred Eger
Mozartstrasse 15
55118 Mainz

Ich erwartet auch eine Antwort

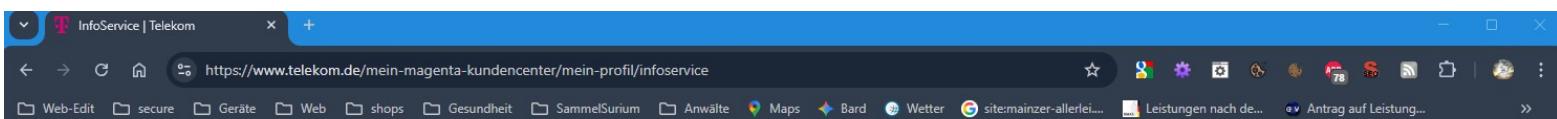
☎ : +49 (0) 176 27381505

<https://mainzer-allerlei.de/>
@ : info@mainzer-allerlei.de
@ : alf-gordon.shumway@outlook.de

Ich willige ein, dass mir sämtliche Informationen,
auch personenbezogene Daten im Sinne der (DSGVO)
und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG)
an meine E-Mail-Adresse übersandt werden. 😊

[meine Einwilligung - DSGVO \(als pdf\)](#)

— infoservice.jpg —



Startseite Verträge Geschäftskunden

Einstellungen zum InfoService

InfoServices der Telekom Deutschland GmbH

Sie können keine Einstellungen ändern.

Newsletter abonnieren

MeinMagenta App

Social Media



Telekom



andern möchten,
stellen Sie einfach
einen neuen
Rückrufwunsch
unter

Alles anzeigen



14:40

Freitag, 23. Januar

♪))
Hallo, hier ist
der Telekom
Kundenservice.
Leider haben wir
Sie nicht erreicht.
Falls Sie uns
noch sprechen

möchten, melden
Sie sich bitte
erneut bei uns.
Vielen Dank und
einen schönen
Tag! Ihre Telekom

14:38



14:52

* 91%



+49 800 3301000

Notiz hinzufügen



Heute



14:37

Ausgehender Anruf, 0 Min. 47 Sek.



14:28

Ausgehender Anruf, 2 Min. 9 Sek.



14:11

Eingehender Anruf



14:11

Eingehender Anruf



13:51

Eingehender Anruf, 19 Min. 52 Sek.

21. Januar



13:37

Ausgehender Anruf, 10 Min. 0 Sek.



Hinzufügen



Freigeben



Sperren



Mehr



—Anhänge:

Auftragsbestätigung-smart4.pdf	138 KB
smart 4r2 retoure.pdf	605 KB
infoservice.jpg	126 KB
infoservice_Messages.jpg	322 KB
infoservice_Messages_Phone.jpg	225 KB